

## POLÍTICAS DO HOTEL

**OFERECEMOS COMO CORTESIA:** Café da manhã (servido no restaurante), 01 criança de 0 à 07 anos será gratuita no mesmo apartamento dos pais, internet nos apartamentos - (consulte regulamento na recepção do hotel);

**Estacionamento:** Rotativo cortesia. Sujeito à disponibilidade no momento da entrada do veículo;

**Academia de Ginástica:** Convênio com Academia para utilização com Desconto - (maiores informações na recepção);

**HORÁRIO CHECK-IN:** 14:00 | **HORÁRIO CHECK-OUT:** 12:00;

**POLÍTICA DE EARLY CHECK-IN:** Caso haja necessidade de uma entrada antecipada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas:

- Para entradas anteriores / entre as 06:00 até as 10:00 será cobrada uma diária integral no mesmo valor da tarifa vigente.

- Após as 10:00 será cobrado meia diária da tarifa vigente.

**POLÍTICA DE LATE CHECK-OUT:** Caso haja necessidade de prorrogar o horário da saída, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas:

- Entre as 12:00 e 18:00 será cobrado 50% do mesmo valor da tarifa da reserva diária;

- Para saídas posteriores as 18:00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva;

**POLÍTICA DE CANCELAMENTO:** Para as reservas garantidas o cancelamento poderá ser realizado: **Períodos de Baixa Ocupação / Temporada:** sem cobrança até 24 horas de antecedência da data prevista para check-in. Em caso de NO-SHOW será cobrado o valor de 01 diária (informação de Baixa Ocupação/Temporada na confirmação da reserva) | **Períodos de Alta Ocupação / Temporada:** sem cobrança até 72 horas de antecedência da data prevista para check-in. Em caso de NO-SHOW, será cobrado o valor de todo o período reservado (informação de Alta Ocupação/Temporada na confirmação da reserva);

**POLÍTICA DE NO SHOW:** As reservas com garantia serão mantidas até as 12h00 do dia seguinte ao dia da entrada, e caso o hóspede não compareça até esta data, será cobrado no show equivalente a 1 (uma) diária de cada apartamento reservado nos períodos de baixa temporada e a diária de todo período em alta temporada. Se a reserva não for garantida ela estará confirmada até as 18:00 do dia previsto da entrada, e caso o hóspede não compareça até este horário, a reserva será cancelada. **IMPORTANTE:** Em períodos de alta ocupação as reservas não garantidas serão contatadas pelo hotel para a solicitação do pagamento antecipado e garantia da reserva. Caso contrário a reserva será cancelada automaticamente.

**Obs:** Para reservas garantidas com cartão de crédito, informamos na data em que a reserva for concluída, será realizada a pré-autorização no cartão informado: total das diárias em alta temporada e 1º diária (com taxas) em baixa temporada. Neste caso o saldo da pré-autorização do cliente ficará bloqueado à disposição do hotel para garantir a reserva. Caso queira garantir sua reserva através de cartão de crédito, por favor preencher o formulário enviado no corpo do e-mail e nos envie novamente. Caso os dados do cartão comunicado pelo Cliente sejam inválidos, ou sem autorização, a reserva será cancelada. O no show também pode ser garantido através de depósito bancário, onde este deverá ser feito com 05 dias úteis de antecedência da data do check-in. Segue nossa conta para fazer o depósito: **Bristol Express Hotel – São Luís > Banco do BRASIL, Ag 2954-8, C/c 45337-4 e enviar o comprovante por e-mail ou via fax no nº (27) 3334-8996;**

**POLÍTICA DE CRIANÇAS:** 01 Criança de 0 até 07 anos (até completar 08 anos) será cortesia no mesmo aptº dos pais (de acordo com capacidade do aptº). Demais crianças será cobrado, conforme acomodações duplas, triplas ou quadruplas. Criança será acomodada na Cama dos Pais.

**HOSPEDAGEM PARA MENORES DE IDADE:** Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem em hotel, de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal, ou mediante autorização dos pais do menor por escrito com firma reconhecida em cartório (citando o nome do responsável e o número da CI). É OBRIGATÓRIO que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (RG) ou certidão de nascimento original e/ou cópia autenticada no check-in, sem um destes, a hospedagem não será permitida. Lei 8.069/90 arts. 82 e 250 ( Brasil ); **OBSERVAÇÃO:** Solicitações diversas (berço, cama casal, etc) serão atendidas conforme disponibilidade do hotel;

### **FORMAS DE PAGAMENTO:**

- Depósito Bancário O pagamento só será aceito após a confirmação de recebimento pelo departamento financeiro do HOTEL em dias úteis em horário comercial, independente do envio do comprovante de depósito. Caso o depósito não tenha sido confirmado pelo HOTEL, será cobrado o valor no check-in;

- Direto no hotel, no momento do Check-in;

- A Vista via Depósito Bancário, Dinheiro, Cartão de Crédito/Débito ou Faturado via Boleto Bancário em até 15 dias após o check-out, mediante aprovação do cadastro (analisado em até 02 dias úteis). **Obs:** O faturamento será a partir da segunda solicitação de reserva (caso o cadastro não chegue em tempo hábil). Obrigatoriamente, para estadas superiores a 6 dias, a cada 7 dias ou antes, o hospede será solicitado pela recepção a efetuar o acerto parcial de suas despesas extras, bem como as faturadas;

- Não aceitamos cheques;

- Para cada pessoa extra, será cobrada R\$ 30,00 + taxas /dia sobre a tarifa;

- Reservas para os finais de semana: parcelamos em até 02 vezes os valores referente as diárias nos cartões Visa, Master e Amex sendo o mínimo de 02 noites (exceção em período de feiras, eventos e feriados);

**TAXAS:** Cobrança de 5% de ISS e R\$ 2,00 room tax (Taxa de Turismo);

**COMISSIONAMENTO:** As agências de Viagens e Turismo serão comissionadas em 10% do valor das diárias pagas. – O pagamento da comissão será mediante a apresentação de nota fiscal de serviço no valor da comissão após a Hospedagem. - Tarifas NET não serão comissionadas.

*Agradecemos a preferência pela Allia Hotels.*