

POLÍTICAS DO HOTEL

OFERECEMOS COMO CORTESIA: Café da manhã (servido no restaurante), uma criança de até 7 anos no mesmo apartamento/cama dos pais é cortesia (favor consultar padrão de apartamento disponível e forma de acomodação), internet nos apartamentos, academia no hotel e 1 garrafa de água mineral cortesia no apartamento na 1ª diária.

Estacionamento: Cobrança de R\$ 20,00 + 10% de Taxa de Serviço e 5% ISS /dia e R\$ 600,00 + 10% de Taxa de Serviço e 5% ISS /mensal (mediante disponibilidade),

HORÁRIO CHECK-IN: 14:00 | **HORÁRIO CHECK-OUT:** 12:00;

POLÍTICA DE EARLY CHECK-IN: Caso haja necessidade de uma entrada antecipada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas:

- Para entradas anteriores / entre as 06:00 até as 10:00 será cobrada uma diária integral no mesmo valor da tarifa vigente.

- Após as 10:00 será cobrado meia diária da tarifa vigente.

POLÍTICA DE LATE CHECK OUT: Caso haja necessidade de prorrogar o horário da saída, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas:

- Até as 18h00min será cobrado meia diária da tarifa vigente.

- Para saídas posteriores as 18:00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa vigente.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: Para as reservas garantidas o cancelamento poderá ser realizado: **Períodos de Baixa Ocupação / Temporada:** sem cobrança até 24 horas de antecedência da data prevista para check-in. Em caso de NO-SHOW será cobrado o valor de 01 diária (informação de Baixa Ocupação/Temporada na confirmação da reserva) | **Períodos de Alta Ocupação / Temporada:** sem cobrança até 72 horas de antecedência da data prevista para check-in. Em caso de NO-SHOW, será cobrado o valor de todo o período reservado (informação de Alta Ocupação/Temporada na confirmação da reserva);

POLÍTICA DE NO SHOW: As reservas garantidas serão mantidas até o dia seguinte às 12 horas. Caso o hóspede não compareça até esta data, será cobrado NO-SHOW equivalente a uma diária de cada apartamento reservado nos períodos de baixa temporada e de todo período em alta temporada. As reservas sem garantia de NO-SHOW serão automaticamente canceladas às 12 horas da data do check-in. **Durante a Semana Comercial, não serão aceitas Reservas sem Garantia. IMPORTANTE: Em períodos de alta ocupação as reservas não garantidas serão contatadas pelo hotel para a solicitação do pagamento antecipado e garantia da reserva. Caso contrário a reserva será cancelada.** **Obs:** Para reservas garantidas com cartão de crédito, informamos na data em que a reserva for concluída, será realizada a pré-autorização no cartão informado: total das diárias mais taxas em alta temporada e uma diária mais com taxas em baixa temporada. Neste caso o saldo da pré-autorização do cliente ficará bloqueado à disposição do hotel para garantir a reserva. Caso queira garantir sua reserva através de cartão de crédito, por favor preencher o formulário enviado no corpo do e-mail e nos envie novamente. Caso os dados do cartão comunicado pelo cliente sejam inválidos ou sem autorização, a reserva será cancelada. O NO-SHOW também pode ser garantido através de depósito bancário, onde este deverá ser feito com no mínimo 5 dias úteis de antecedência da data do check-in. Segue conta para depósito: **Allia Gran Hotel Brasília Suites** > Banco Bradesco, Agência 3484, C/C 22.979-2. Enviar o comprovante por e-mail reservas@alliahotels.com.br ou via fax no número (27) 3334-8996;

POLÍTICA DE CRIANÇAS: 01 Criança de 0 até 07 anos (até completar 08 anos) será cortesia no mesmo aptº dos pais (de acordo com capacidade do aptº). Demais crianças será cobrado, conforme acomodações duplas, triplas ou quádruplas. Criança será acomodada na Cama dos Pais.

HOSPEDAGEM PARA MENORES DE IDADE: Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem em hotel, de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal, ou mediante autorização dos pais do menor por escrito com firma reconhecida em cartório (citando o nome do responsável e o número da CI). É OBRIGATÓRIO que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (RG) ou certidão de nascimento original e/ou cópia autenticada no check-in, sem um destes, a hospedagem não será permitida. Lei 8.069/90 arts. 82 e 250 (Brasil). **OBSERVAÇÃO:** Solicitações diversas (berço, cama casal, cama extra, etc.) ficam condicionadas ao atendimento e sua disponibilidade. Consulte o encarregado de reservas para maiores informações;

FORMAS DE PAGAMENTO:

- Depósito Bancário O pagamento só será aceito após a confirmação de recebimento pelo departamento financeiro do HOTEL em dias úteis em horário comercial, independente do envio do comprovante de depósito. Caso o depósito não tenha sido confirmado pelo HOTEL, será cobrado o valor no check-in;

- Direto no hotel, no momento do Check-in:

- A Vista via Depósito Bancário, Dinheiro, Cartão de Crédito/Débito ou Faturado via Boleto Bancário em até 15 dias após o check-out, mediante aprovação do cadastro (analisado em até 02 dias úteis). **Obs:** O faturamento será a partir da segunda solicitação de reserva (caso o cadastro não chegue em tempo hábil). Obrigatoriamente, para estadas superiores a 6 dias, a cada 7 dias ou antes, o hóspede será solicitado pela recepção a efetuar o acerto parcial de suas despesas extras, bem como as faturadas;

- Não aceitamos cheques;

- Para cada pessoa extra, será cobrada R\$ 30,00 + 10% de Taxa de Serviço e 5% ISS/dia sobre a tarifa;

TAXAS: Cobrança de 10% de Taxa de Serviço e 5% de ISS e R\$ 3,00 room tax (Taxa de Turismo);

COMISSÃO: As agências de Viagens e Turismo serão comissionadas em 10% do valor das diárias pagas. O pagamento da comissão será mediante a apresentação de nota fiscal de serviços no valor da comissão, após a hospedagem. Tarifas NET não serão comissionadas.

Agradecemos a preferência pela Allia Hotels.